



NMG

Vastgoed • VvE Beheer • Wonen

Privacy verklaring

Inhoud

1	Inleiding	4
2	Verwerking van persoonsgegevens	4
3	Persoonsgegevens	4
3.1	Persoonsgegevens – Werknemers en externe medewerkers	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
3.2	Persoonsgegevens – Sollicitanten	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
3.3	Persoonsgegevens – Huurders (verhuur en beheer)	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
3.4	Persoonsgegevens – Kopers / Verkopers van woningen	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
3.5	Persoonsgegevens – leden van de VvE	4
3.6	Persoonsgegevens – Klanten (opdrachtgevers) en opdrachtnemers	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
3.7	Persoonsgegevens – Websitebezoekers	5
4	Doeleinden van de verwerking van persoonsgegevens	5
4.1	Doel van de verwerking – Werknemers en externe medewerkers	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
4.2	Doel van de verwerking – Sollicitanten	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
4.3	Doel van de verwerking – Huurders (verhuur en beheer)	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
4.4	Doel van de verwerking – Kopers/Verkopers van woningen	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
4.5	Doel van de verwerking – leden van de VvE	5
4.6	Doel van de verwerking – Klanten (opdrachtgevers) en Opdrachtnemers	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
4.7	Doel van de verwerking – Websitebezoekers	6
5	Gronden voor de verwerking van persoonsgegevens	6
6	Delen van persoonsgegevens	6
6.1	Delen van persoonsgegevens – Werknemers en extern personeel	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
6.2	Delen van persoonsgegevens – Sollicitanten	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
6.3	Delen van persoonsgegevens – Huurder (verhuur en beheer)	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
6.4	Delen van persoonsgegevens – Kopers / Verkopers van woningen	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
6.5	Delen van persoonsgegevens – Leden van de VvE	7
6.6	Delen van persoonsgegevens – Klanten (opdrachtgevers) en Opdrachtnemers	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
6.7	Delen van persoonsgegevens – Websitebezoekers	7
7	Delen van persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte	7
8	Beveiliging	8
9	Bewaartermijn	8
10	Cookies en soortgelijke technologieën	8
10.1	Soorten cookies	8

10.2	Functionele en analytische cookies	9
11	Procedure voor verzoeken van betrokkenen.....	9
11.1	Rechten van de Betrokkene	9
11.2	Contact gegevens.	10
12	Wijzigingen en toepasselijk recht	10
13	Vragen en klachten.....	10

1 Inleiding

NMG Vastgoed B.V., NMG VvE Beheer B.V. en NMG Makelaardij B.V. (“NMG”) respecteren uw privacy. Wij verwerken uw persoonsgegevens zorgvuldig en in overeenstemming met de wet. In onze privacyverklaring wordt uitgelegd welke gegevens wij gebruiken en hoe wij deze gegevens opslaan, beschermen en verwerken.

2 Verwerking van persoonsgegevens

NMG vindt het belangrijk om u te informeren over hoe zij met uw persoonsgegevens omgaat, waarvoor zij deze gegevens gebruikt en wat uw rechten hieromtrent zijn. Bij de verwerking van persoonsgegevens hanteert NMG een strikt privacybeleid. Dit betekent ook dat uw persoonsgegevens met de grootst mogelijke zorgvuldigheid en in overeenstemming met wettelijke en regelgevende vereisten, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), worden verzameld, behandeld en beschermd.

3 Persoonsgegevens

Hieronder hebben we de persoonsgegevens over u opgesomd die NMG kan verwerken.

3.1 Persoonsgegevens – leden van de VvE

- a) Identiteitsgegevens zijn uw volledige naam, gebruikersnaam of soortgelijke identificatie, titel, geboortedatum en -plaats en informatie over identiteitsdocumenten (waaronder het nummer, de afgiftedatum en/of de geldigheidsduur en de plaats van afgifte). Gegevens uit het Handelsregister van de Kamer van Koophandel en uit het Kadaster.
- b) Financiële identificatiegegevens zijn uw bankrekeninggegevens.
- c) Contactgegevens zijn uw (privé) e-mailadressen voor communicatie met u, andere postadressen of (privé) telefoonnummers.
- d) Correspondentiegegevens zijn documenten, schriftelijke correspondentie en telefoongesprekken met ons, het tijdstip, de datum en de duur van dat gesprek of ander contact.
- e) Foto- en videogegevens zijn foto's en video's van uw bezoek ter plaatse. Camerabeelden (borden op de betreffende plaatsen geven aan waar bewakingscamera's worden gebruikt, indien van toepassing).
- f) Sociale mediagegevens zijn uw profielgegevens op sociale media zoals LinkedIn en andere informatie die u openbaar maakt of of anderszins met ons deelt via sociale media.
- g) Marketingcommunicatiegegevens zijn gegevens over hoe u reageert op e-mail, sms, WhatsApp, telefoon en andere marketingcampagnes.
- h) Feedbackgegevens zijn uw feedback over ons en onze diensten via onze tevredenheidsenquêtes of via andere communicatiemiddelen, feedback en reacties op enquêtes.
- i) Technische gegevens: het internetprotocol (IP)-adres van waaruit u toegang krijgt tot het Portaal en onze of andermans producten en diensten, cookies (zoals uiteengezet in ons Cookiebeleid), uw inloggegevens (zoals tijd, datum en duur), het type en de versie van de browser die u gebruikt om toegang te krijgen tot het Portaal en onze of andermans websites, apps en producten en diensten, weblogs, [verkeersgegevens], tijdzone-instellingen van uw apparaat en de locatie ervan, soorten en versies van browserplug-ins die u gebruikt, [andere communicatiegegevens], bronnen die u opent op het Portaal, onze apps, websites, producten en diensten, het besturingssysteem en het type platform van het apparaat dat u gebruikt, en details over andere technologie op de apparaten die u gebruikt om toegang te krijgen tot het Portaal of onze websites, apps, producten of diensten, en ook informatie over uw gebruik van onze IT-systemen en gebouwen en toegangssystemen.

In sommige gevallen bevatten de persoonlijke gegevens die wij verzamelen ook 'bijzondere categorieën gegevens' (ook wel gevoelige informatie genoemd). Wij noemen dit:

- j) Gevoelige gegevens. Dit kan gegevens omvatten over eventuele handicaps en eventuele aanpassingen die wij moeten doen met betrekking tot de gemeenschappelijke ruimtes en/of de omgeving daarvan

3.2 Persoonsgegevens – Websitebezoekers

- a) Identiteitsgegevens zijn uw volledige naam, gebruikersnaam of soortgelijke identificatie.
- b) Contactgegevens zijn uw (privé) e-mailadres(sen) voor communicatie met u, adres (straat, postcode, plaats), (privé) telefoonnummer.
- c) Onder correspondentiegegevens verstaan wij gegevens van schriftelijke correspondentie en telefoongesprekken met ons, waaronder het e-mailadres, het telefoonnummer van waaruit u contact met ons hebt opgenomen en het tijdstip, de datum en de duur van dat gesprek of ander contact.
- d) Gegevens van sociale media zijn uw profielgegevens op sociale media zoals LinkedIn en andere informatie die u openbaar maakt op of anderszins met ons deelt via sociale media.
- e) Marketingcommunicatiegegevens zijn gegevens over hoe u reageert op e-mail, sms, WhatsApp, telefoon en andere marketingcampagnes.
- f) Feedbackgegevens zijn uw feedback over ons en onze diensten of (te bouwen) objecten en hun omgeving via onze tevredenheidsenquêtes of via enige andere vorm van communicatie, feedback en enquêtereacties.
- g) Technische gegevens: het internetprotocol (IP)-adres van waaruit u toegang krijgt tot het Portaal en onze of andermans producten en diensten, cookies (zoals uiteengezet in ons Cookiebeleid), uw inloggegevens (zoals tijd, datum en duur).

4 Doeleinden van de verwerking van persoonsgegevens

NMG verwerkt uw persoonsgegevens tijdens de volgende activiteiten:

4.1 Doel van de verwerking – leden van de VvE

- Om de uit de splitsingsakte voortvloeiende dienstverlening / verplichtingen na te komen, zoals het voeren van de (leden)administratie, (gepland) onderhoud van onroerend goed en installaties, het uitvoeren van inspecties, het verrichten van betalingen en het innen van verschuldigde bedragen en het uitbesteden hiervan aan derden, het afhandelen van geschillen, vragen of onderzoeken, met inbegrip van gerechtelijke procedures, administratieve werkzaamheden (waaronder interne activiteiten), alsmede het uitvoeren of toepassen van wet- en regelgeving.
- Om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen, zoals het bijhouden van administratie voor belastingdoeleinden of het verstrekken van informatie aan een overheidsinstantie of wetshandhavinginstantie.
- Voor het verzenden van berichten, zoals e-mails, uitnodigingen voor de VvE vergaderingen, aankondigingen en nieuwsbrieven.
- Om de veiligheid en bescherming van personen, gebouwen, systemen te bevorderen.
- Om diensten te optimaliseren of te verbeteren, marktonderzoek uit te voeren en/of activiteiten te ontplooiën ter optimalisatie of verbetering van producten of faciliteiten. We doen dit om de diensten die we leveren te evalueren en te verbeteren.

4.2 Doel van de verwerking – Websitebezoekers

- Om communicatie te verzenden in het kader van de uitvoering van onze diensten en voor marketingdoeleinden, zoals e-mails, aankondigingen en nieuwsbrieven.
- Om onze website/portaal of andere bestaande of nieuwe systemen/processen verder te ontwikkelen, te testen en te verbeteren om u, onze klanten, andere medewerkers en derden beter van dienst te kunnen zijn.

5 Gronden voor de verwerking van persoonsgegevens

Om persoonsgegevens te kunnen gebruiken, moeten we daarvoor een grondslag hebben op grond van de AVG. We hanteren de volgende gronden:

- De persoonsgegevens moeten worden gebruikt om een overeenkomst met u uit te voeren of aan te gaan;
- De persoonsgegevens moeten worden gebruikt om invulling te geven aan de verplichtingen volgend uit de akte van splitsing, de beheerovereenkomst en / of de bestuursopdracht;
- De persoonsgegevens moeten worden gebruikt om aan een wettelijke verplichting te voldoen;
- In noodsituaties: de persoonsgegevens moeten worden gebruikt om een vitaal belang van u of iemand anders te beschermen;
- We hebben een gerechtvaardigd belang om de persoonsgegevens te gebruiken, tenzij uw belang of het belang van een derde partij op het gebied van privacy zwaarder weegt;
- U hebt uitdrukkelijk toestemming gegeven aan NMG.

NMG kan zich beroepen op de volgende gerechtvaardigde belangen:

- Om onze diensten te leveren, te verbeteren, aan te passen, te ondersteunen, te onderzoeken en te analyseren;
- Om de kwaliteit en veiligheid van de door ons geleverde diensten te bevorderen;
- Onderhoud en (duurzaamheids-)verbeteringen aan het onroerend goed en de installaties;
- De bescherming van uw veiligheid, de veiligheid van klanten en/of anderen, en de gebouwen en eigendommen van NMG;
- Om het IT-beheer te bevorderen en de beveiliging te verbeteren;
- Om de diensten en inhoud van onze websites te analyseren en te verbeteren;
- Voor kwaliteits- en opleidingsdoeleinden;
- Om te communiceren met u en andere zakelijke partners van NMG;
- Om fraude, ongeoorloofd gebruik en schendingen van onze algemene voorwaarden en beleidsregels, of andere schadelijke of illegale activiteiten te voorkomen en te bestrijden.

6 Delen van persoonsgegevens

Voor het uitvoeren van de hierboven beschreven activiteiten kan NMG een beroep doen op derden. Indien deze derde partijen uw persoonsgegevens verwerken tijdens de uitvoering van de betreffende activiteiten, zal NMG de nodige contractuele, technische en organisatorische maatregelen nemen om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens uitsluitend worden verwerkt voor zover dit noodzakelijk is voor de uit te voeren activiteiten en in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving.

Wanneer een derde partij niet is aangewezen als verwerkingsverantwoordelijke bij de uitvoering van de diensten, zal NMG, naast de bovengenoemde overeenkomsten, ook een (sub) verwerkersovereenkomst aangaan met deze derde partij om de verwerking door de derde partij van door NMG verstrekte persoonsgegevens te waarborgen.

Indien NMG hiertoe wettelijk verplicht is, kunnen uw persoonsgegevens ook worden gedeeld met de autoriteiten, niet beperkt tot belastingautoriteiten, wetshandhavinginstanties (de politie en/of het Openbaar Ministerie), toezichthoudende autoriteiten (De Nederlandsche Bank, de Autoriteit Financiële Markten) en/of de Autoriteit Persoonsgegevens

6.1 Delen van persoonsgegevens – Leden van de VvE

Om de hierboven beschreven activiteiten uit te voeren, kan NMG derden inschakelen, waaronder:

- Derden voor het onderhoud en de service van de gemeenschappelijke ruimtes en zaken van het onroerend goed zoals vastgelegd in de akte van splitsing en/of inclusief de gezamenlijke (technische) installaties (waaronder de schil van het gebouw, liftinstallaties, hydrafoor, zonnepanelen, enz., voor zover gemeenschappelijk aangemerkt in de Akte van Splitsing;
- Energieleveranciers, netbeheerders en dienstverleners voor het uitlezen en onderhouden van "slimme" en/of digitale meters;
- Dienstverleners van (digitale) post- of pakketbezorgdiensten en (digitale) receptie- en conciërgediensten, mits opgenomen en toegestaan in de Akte van Splitsing;
- IT-dienstverleners, marketingbureaus, banken, incassobureaus, deurwaarders, advocaten en gerechtelijke autoriteiten in het kader van achterstallige betalingen of geschillen, evenals dienstverleners zoals accountants, auditors en advocaten, enz.

6.2 Delen van persoonsgegevens – Websitebezoekers

Voor de uitoefening van de hierboven beschreven activiteiten kan NMG-derden inschakelen (waaronder beheerders, IT-dienstverleners en marketingbureaus).

7 Delen van persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte

In basis worden u gegevens niet gedeeld buiten de Europese Economische Ruim ("EER"). Het kan toekomstig eventueel voorkomen dat wij uw persoonsgegevens moeten overdragen aan derden die zich buiten de EER. In overeenstemming met de AVG zal NMG uw persoonsgegevens alleen doorgeven aan landen buiten de EER:

- als de Europese Commissie heeft vastgesteld dat het derde land een passend beschermingsniveau garandeert;
- als er passende maatregelen zijn getroffen en u over afdwingbare rechten en effectieve rechtsmiddelen beschikt.
- de doorgifte noodzakelijk is voor de uitvoering van uw overeenkomst met NMG;
- als u uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven voor de doorgifte, nadat u bent geïnformeerd over de risico's die aan de doorgifte verbonden zijn;
- als de doorgifte noodzakelijk is om dwingende redenen van algemeen belang;

- als de doorgifte ad hoc is en noodzakelijk is voor de dwingende belangen van NMG, NMG passende waarborgen heeft getroffen en de Autoriteit Persoonsgegevens hiervan naar behoren op de hoogte is gesteld.

In situaties waarin NMG uw persoonsgegevens buiten de EER overdraagt, nemen wij maatregelen zoals het waarborgen van de verwerking en procedures in de vorm van een verwerkersovereenkomst met de betreffende derde partij, om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens goed beschermd blijven.

8 Beveiliging

Om uw persoonsgegevens zo goed mogelijk te beschermen, neemt NMG passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, ongeoorloofde toegang of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking tegen te gaan. Deze maatregelen omvatten beveiligde IT omgeving, ons privacybeleid en training van onze medewerkers. Medewerkers van NMG die toegang hebben tot uw persoonsgegevens zijn verplicht tot geheimhouding en hebben uitsluitend toegang tot uw persoonsgegevens indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van hun taken.

9 Bewaartermijn

NMG bewaart uw persoonsgegevens zo lang als nodig is en in overeenstemming met de toepasselijke wetten en voorschriften voor de uitvoering van overeenkomsten, om diensten te kunnen verlenen, om u in staat te stellen de websites te gebruiken, om te kunnen voldoen aan de toepasselijke wetgeving, geschillen met partijen te beslechten en voor zover dit verder nodig is om onze bedrijfsactiviteiten te kunnen uitvoeren.

NMG bewaart uw persoonsgegevens in alle gevallen gedurende de periode waarin u een overeenkomst met NMG heeft. Voor bepaalde persoonsgegevens geldt een wettelijke bewaartermijn, wat betekent dat NMG ook na het einde van een overeenkomst verplicht is gegevens te bewaren. NMG houdt zich volledig aan deze wettelijke bewaartermijn.

Bij gebrek aan enige vorm van overeenkomst, toestemming of andere wettelijke grondslag, bewaart NMG de gegevens maximaal vier weken, tenzij deze langer moeten worden bewaard in verband met een incident.

10 Cookies en soortgelijke technologieën

NMG maakt op haar websites gebruik van cookies en soortgelijke technologieën. Cookies zijn kleine stukjes informatie die op uw computer worden opgeslagen. Wij gebruiken cookies voor de werking en levering van onze diensten. Cookies stellen NMG in staat te zien welke bezoekers haar website gebruiken. Ze stellen NMG in staat haar websites aan te passen aan de voorkeuren van de gebruiker. Deze kleine stukjes informatie worden herkend wanneer een persoon de websites van NMG opnieuw bezoekt.

10.1 Soorten cookies

Cookies kunnen noodzakelijk zijn, maar dat hoeft niet. Naast functionele cookies, die onze website effectiever maken, gebruiken we ook analytische cookies. Voor deze cookies is geen toestemming nodig. We gebruiken ook cookies waarvoor uw toestemming vereist is. We gebruiken twee soorten cookies op onze website: functionele/analytische cookies en persoonlijke cookies (cookies voor sociale media en advertenties).

10.2 Functionele en analytische cookies

Functionele cookies zijn noodzakelijke cookies. Ze zorgen ervoor dat de website goed werkt en voorkomen dat u herhaaldelijk uw inloggegevens moet invoeren. Functionele cookies worden gebruikt om misbruik van de website en diensten te identificeren. We gebruiken analytische cookies om bezoeken aan onze website bij te houden. Dit geeft ons inzicht in welke delen van onze website het meest aanspreken bij onze bezoekers en stelt ons in staat onze website te verbeteren.

Wij verwerken IP-adressen voor onze functionele en analytische cookies. De daaruit voortvloeiende statistieken en rapporten zijn niet herleidbaar tot individuen. Wij zijn niet verplicht om uw toestemming te vragen voor het gebruik van functionele en analytische cookies.

11 Procedure voor verzoeken van betrokkenen

Als uw persoonsgegevens worden verwerkt, hebt u verschillende rechten, die hieronder worden toegelicht. U kunt deze rechten uitoefenen door een schriftelijk verzoek in te dienen bij NMG of door een e-mail te sturen naar: Info@nmg.nl. NMG moet mogelijk uw identiteit verifiëren voordat het aan uw verzoek kan voldoen.

NMG zal zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek reageren. Uw verzoeken worden in principe elektronisch afgehandeld, tenzij dit niet mogelijk is of u anders verzoekt. Als wij uw verzoek afwijzen, zullen wij de redenen hiervoor aangeven, en zal uw verzoek niet anders worden behandeld dan in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving.

11.1 Rechten van de Betrokkene

Uw verzoek kan betrekking hebben op een of meer van de volgende rechten die u bezit:

[Recht op inzage in persoonsgegevens](#)

U kunt te allen tijde verzoeken dat wij u informeren over de categorieën persoonsgegevens die NMG over u verwerkt, de redenen voor de verwerking van die gegevens, de bron waaruit de gegevens afkomstig zijn en de bewaartermijnen die in acht worden genomen.

[Recht op wijziging van persoonsgegevens](#)

U kunt te allen tijde contact met ons opnemen om uw persoonsgegevens aan te vullen of te corrigeren. Indien NMG onverhoopt persoonsgegevens over u heeft verwerkt en/of deze aan derden heeft verstrekt, zal NMG dit onmiddellijk corrigeren. Indien NMG uw persoonsgegevens heeft gewijzigd, zal NMG u hiervan op de hoogte stellen.

[Recht op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens](#)

Als u het niet eens bent met de inhoud van de persoonsgegevens die NMG over u bewaart, kunt u in sommige gevallen een verzoek indienen om de verwerking van uw persoonsgegevens tijdelijk te beperken.

[Recht op intrekking van toestemming](#)

U kunt ook de toestemming die u hebt gegeven voor de verwerking van uw persoonsgegevens intrekken. Zodra NMG uw brief of e-mail heeft ontvangen, zal het de verwerking van uw persoonsgegevens waarvoor u toestemming hebt gegeven onmiddellijk opschorten. Het intrekken van de toestemming heeft echter geen invloed op de verwerking die al heeft plaatsgevonden.

[Recht op overdracht van persoonsgegevens \(recht op gegevensoverdraagbaarheid\)](#)

U kunt de persoonsgegevens die NMG over u bewaart opvragen in een gestructureerd, toegankelijk en machinaal leesbaar formaat. Zodra u uw persoonsgegevens hebt ontvangen, bent u vrij om deze gegevens over te dragen.

[Recht om te worden vergeten](#)

Als u geen gebruik meer wilt maken van de diensten van NMG, kunt u ons verzoeken al uw persoonsgegevens te verwijderen.

[Recht van bezwaar](#)

U hebt het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door NMG op grond van een 'gerechtvaardigd belang van NMG of een derde' en 'het uitvoeren van een taak van algemeen belang'. Indien NMG zich op deze gronden baseert, zal NMG deze belangen afwegen tegen uw privacy. Het recht van bezwaar stelt u in staat om te verzoeken dat NMG deze belangen opnieuw afweegt.

[U hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit.](#)

De bevoegde toezichthoudende autoriteit is de www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

11.2 Contact gegevens.

De volgende entiteit is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens binnen NMG:

NMG Vastgoed B.V.
NMG VVE Beheer B.V.
NMG Makelaardij B.V.

Takenhofplein 1, 6538 SZ te Nijmegen

088-200 70 00

Info@nmg.nl

12 Wijzigingen en toepasselijk recht

NMG behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring eenzijdig te wijzigen en u hierover waar nodig op passende wijze te informeren. Geen van de bepalingen in deze privacyverklaring is bedoeld om een verplichting of overeenkomst tussen NMG en u tot stand te brengen. Op de bepalingen in deze privacyverklaring en alle daaruit voortvloeiende geschillen is Nederlands recht van toepassing.

13 Vragen en klachten

Mocht u nog vragen hebben over de privacyverklaring van NMG, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen. U kunt ook contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens voor vragen en/of het indienen van klachten (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Dit document is uitsluitend bedoeld ter informatie en geen enkel deel ervan is bedoeld als een uitgebreide studie of als advies, en er mag niet op worden vertrouwd of worden beschouwd als vervanging van specifiek advies met betrekking tot individuele situaties. Deze informatie mag niet geheel of gedeeltelijk worden verspreid.